



## Liebe Angehörige und Besuchende der Heimbewohnenden

Es ist uns wichtig, gute Voraussetzungen für eine erfolgreiche Zusammenarbeit zu schaffen. Diese Zusammenstellung wichtiger Informationen soll dazu dienen. Herzlichen Dank, dass Sie sich Zeit nehmen, diese zu lesen.

### Verwaltung

#### Öffnungszeiten

Unsere Verwaltung steht Ihnen wie folgt zur Verfügung:

Montag bis Freitag:      07.30 bis 12.00 Uhr  
   13.30 bis 17.00 Uhr

#### Heimleitung

Die Heimleitung, Herr P. Ritzmann und Frau S. Ritzmann, steht Ihnen gerne für Fragen bezüglich der Finanzierung des Heimaufenthalts sowie allen sonstigen Belange zur Verfügung.

#### Kontakt

Telefon-Nummer:      052 687 07 70                              E-Mail allgemein:      [info@sonnmatt.sh](mailto:info@sonnmatt.sh)  
Fax-Nummer:            052 687 07 71                              Homepage:              [www.sonnmat.sh](http://www.sonnmat.sh)

#### Sekretariat

Das Sekretariat ist für folgende Bereiche zuständig:

- Administration
- Fakturierung Heimaufenthalt (Heimrechnungen)
- Kostenanfragen / Kostengutsprachen für u.a. Arzt-/Zahnarzttermine, Kleider/Schuhe, sonstige grössere Anschaffungen usw.
- Verwaltung der Taschengelder der Bewohnenden

Sie erreichen das Sekretariat unter der Telefon-Nr. 052 687 07 70 oder via E-Mail [info@sonnmatt.sh](mailto:info@sonnmatt.sh)

### Pflegedienst

#### Administrativer Bereich

Für administrative Grundsatzfragen wie:

- Anmeldung und Eintritt
- Beistandschaftswechsel

ist unser Pflegedienstleiter, Herr G. Böh zuständig. Sie erreichen ihn unter der Telefon-Nr. 052 687 07 70 oder via E-Mail [georg.boeh@sonnmatt.sh](mailto:georg.boeh@sonnmatt.sh)

## Betreuungsbereich

Für die Beantwortung von Fragen aus dem Betreuungsbereich sind unsere Abteilungsleitungen zuständig. Sie erreichen sie unter der Telefon-Nr. 052 687 07 70.

## Medizinischer Bereich

Für die Beantwortung von Fragen aus dem medizinischen Bereich ist unser Hausarzt, Herr Dr. W. Furrer zuständig. Sie erreichen ihn unter der Telefon-Nr. 052 687 07 31.

## **Wichtige Hinweise**

### Besuche bei Bewohnenden

Wir unterstützen die sozialen Kontakte der Bewohnenden. Daher gibt es generell keine festen Besuchszeiten. Über eine Anmeldung ihres Besuches sind wir Ihnen aber dankbar. Wenn Sie ein Gespräch mit unseren Mitarbeitenden wünschen, ist eine Anmeldung notwendig.

Das Fotografieren und Erstellen von Filmaufnahmen mit einer privaten Kamera, Handy etc., ist aus Datenschutzgründen im ganzen Haus verboten.

### Heimrechnung

Da wir bereits erbrachte Leistungen fakturieren, sind wir dankbar, wenn die Zahlungsfrist von 10 Tagen eingehalten wird. Um Ihren Aufwand so gering wie möglich zu halten, kann auch via Lastschriftverfahren (LSV) bezahlt werden. Ein LSV-Formular kann auf unserer Homepage unter Downloads heruntergeladen werden.

### Pflegestufen

#### **Wie kommt die Einteilung der Pflegestufen zustande?**

Das im Kanton Schaffhausen verwendete Einstufungssystem heisst BESA. Dies ist die Abkürzung für **B**ewohner-**I**nnen-**E**instufungs- und **A**brechnungssystem. Solche Einstufungs- und Abrechnungssysteme erfassen Leistungen, die nicht im Pensionspreis inbegriffen sind und wegen gesundheitlichen Beeinträchtigungen der Bewohnenden nicht mehr selbständig übernommen werden können. Es sind persönliche Dinge wie Hilfe bei der Körperpflege, beim Anziehen, Gehen, Frisieren, Medikamente verabreichen, beratende Gespräche usw.

Die Krankenkassenleistungen werden gemäss Pflegestufe separat verrechnet. Die Rechnung wird direkt an die Krankenkasse versandt.

Ebenso wird der von der öffentlichen Hand zu tragende Restkostenteil, gemäss neuer Pflegefinanzierung, der Wohnsitzgemeinde direkt in Rechnung gestellt.

### Korrespondenz per E-Mail

Die elektronische Post hat auch in unserem Betrieb immer mehr an Bedeutung gewonnen. Um die Korrespondenz mit Ihnen zu vereinfachen bitten wir Sie, uns Ihre E-Mail-Adresse bekannt zu geben. Sie helfen uns Kosten und Zeit zu sparen. Vielen Dank.

Besten Dank, dass Sie sich diese Minuten Zeit genommen haben. Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit mit Ihnen.

Ihr Sonnmatt –Team

Stand 06.09.2016